

Aktiv gegen Mobbing!



Die Gespräche am Mobbing-Beratungstelefon werden von kompetenten und geschulten, haupt- und ehrenamtlichen BeraterInnen geführt. Die Gespräche sind selbstverständlich anonym und streng vertraulich. Wir informieren und helfen bei der Vorbeugung, Abwehr und Bearbeitung von Mobbing am Arbeitsplatz. Neben der Beratung am Telefon bieten wir Info-Veranstaltungen und Seminare zum Thema an.

Wer wir sind ...

Das Mobbing-Beratungstelefon wurde 1999 gegründet und wird getragen vom Kirchlichen Dienst in der Arbeitswelt der evangelischen Landeskirche Baden (KDA), der Katholischen Arbeitnehmerbewegung Region Freiburg (KAB) und dem Deutschen Gewerkschaftsbund (DGB).

Für wen wir da sind ...

Für Menschen, die von Mobbing betroffen sind. Für alle, die einen kompetenten Ansprechpartner zum Thema Mobbing am Arbeitsplatz suchen. Für alle, die Schulungen zur Prophylaxe und zur Bearbeitung von Mobbing durchführen wollen.

Was wir am Telefon tun ...

Wir besprechen die Situation, identifizieren die Ursachen, nehmen eine Standortbestimmung vor, erarbeiten gemeinsam konkrete Schritte, mögliche Lösungswege und angemessene Handlungsalternativen.

Mobbing-Beratungstelefon



Region Südbaden · Freiburg
0761-292 800 99



Das Mobbing-Beratungstelefon ist initiiert und getragen vom Kirchlichen Dienst in der Arbeitswelt der evangelischen Landeskirche Baden, mit freundlicher Unterstützung durch den Deutschen Gewerkschaftsbund und die Katholische Arbeitnehmerbewegung.
V.i.S.d.P.: Maggy Hanser



Mobbing-Beratungstelefon



Region Südbaden · Freiburg
0761-292 800 99



- » Information
- » Beratung
- » Unterstützung

Dienstag und Donnerstag
17.00 Uhr bis 19.00 Uhr

www.mobbing-beratungstelefon.de

Was ist Mobbing?

Mobbing (engl.); zusammenrotten, anpöbeln. „Eine Person wird am Arbeitsplatz von Kollegen, Vorgesetzten oder Untergebenen schikaniert, belästigt, drangsaliert, beleidigt, ausgegrenzt oder mit kränkenden Arbeitsaufgaben bedacht. Eine Situation wird als Mobbing bezeichnet, wenn diese Handlungen häufig und wiederholt auftreten und sich über einen längeren Zeitraum erstrecken.“

(Dieter Zapf, 1999)

Mobbing ist Psychoterror am Arbeitsplatz.

Mobbing in der Arbeitswelt

Arbeit ist für die meisten Menschen Grundlage ihrer Lebensqualität, Lebenszufriedenheit und ihrer persönlichen Entwicklung, Mobbing kehrt diese positiven Funktionen der Arbeit ins Gegenteil.

Mobbing am Arbeitsplatz liegt häufig ein ungeklärter Konflikt zugrunde. Mobbing geht oft einher mit organisatorischen Mängeln, sozialer Isolation, öffentlichen Angriffen, persönlichen Verunglimpfungen, gezielter Schädigung des Ansehens, verbalen und körperlichen Drohgebärden, Intrigen und Gerüchten.



Nährboden für Mobbing

Schlechtes Betriebsklima ...

permanente Streitigkeiten, keine Anerkennung, mangelnde Unterstützung, permanent hohe Arbeitsbelastung, Arbeitsplatzunsicherheit, Konkurrenzdruck, Fremdbestimmtheit, Misstrauen, fehlende offene Kommunikation.

Mängel der Personalführung ...

Informationsmangel, fehlende Aufstiegschancen, überzogene Kontrolle, unklare, widersprüchliche Aufträge, permanent hoher Leistungsdruck, Überlastung, Unterforderung, Monotonie, Langeweile, Verdrängung statt Bearbeitung.

Folgen von Mobbing

Mobbing hat zahlreiche und schwerwiegende negative gesundheitliche, soziale und ökonomische Auswirkungen:

Mobbing zerstört Motivation ...

Konzentrationsstörungen, Frustration, Rastlosigkeit, Nervosität, Aggressionen, Antriebslosigkeit, Vertrauensverlust, fehlende Identifikation und Kontaktarmut führen zur inneren Kündigung.

Mobbing macht krank ...

Mobbing führt zu Schlafstörungen, Alpträumen, Appetitlosigkeit, Magenschmerzen, Übelkeit, Atemnot, Schweißausbrüche, Herzklopfen, Zittern, Schwindel, Schmerzen im Rücken und Nacken und vieles andere mehr.

Mobbing führt vielfach - meist unerkannt - zu chronischen und psychosomatischen Erkrankungen, hat Erwerbsunfähigkeit und im Extremfall Suizid zur Folge.

Mobbing verursacht Kosten ...

Mobbing führt zu schlechteren Arbeitsergebnissen, sinkender Arbeitsproduktivität, sinkender Produktqualität, hohen Fehlzeiten, geringerer Arbeitsflexibilität, Frühverrentungen, Kündigungen, hoher Fluktuation und zu langwierigen Rechtsstreitigkeiten. Mobbing schädigt Ruf und Image.

